



## Цифровое лидерство

Как искусственный интеллект  
меняет современный бизнес



**Алена Стемпаржевская**  
Развитие бизнеса





**AI не является ни добром, ни злом.**

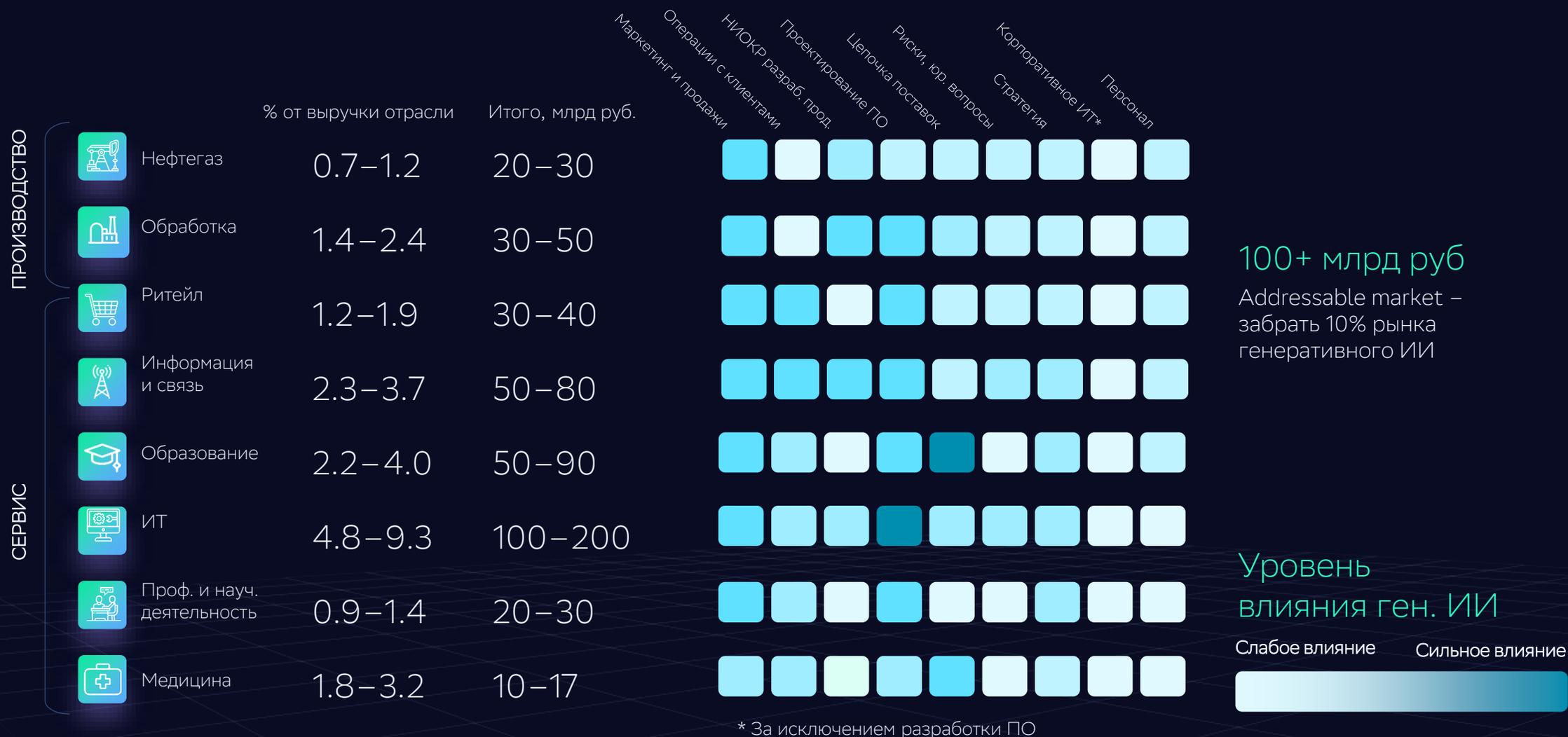
Это инструмент. Это технология, которую мы можем использовать

— **Орен Эциони**

Профессор информатики  
и генеральный директор  
института AI Аллена

# Использование генеративного AI

на стыке отраслевых решений и функциональных областей



# Внедрение AI помогает получить поддержку государства



К 2030 году, как прогнозируют в правительстве, рынок непосредственно ИИ-решений (тут речь идет о ИИ-софте, который может быть внедрен в различных отраслях) в стране должен вырасти в пять раз до 69 млрд руб., отмечалось в презентации, которой сопровождался доклад Чернышенко. В 2026 году этот показатель должен составить 25 млрд руб., а по итогам 2022 года фиксировался на уровне 12 млрд руб.

По поручению президента РФ ИИ станет обязательным для компаний, которые планируют получение субсидий из федерального бюджета, продолжил вице-премьер. «Со следующего года мы протестируем такой подход на предприятиях с годовой выручкой от 800 млн руб., которые работают в сельском хозяйстве, промышленности, здравоохранении и транспортной сфере», — уточнил он.

**Российские компании**, которые закупают передовые отечественные IT-решения и продукцию с использованием AI, **могут**:

- Уменьшить выплаты по налогу на прибыль
- Получать субсидии из федерального бюджета
- Участвовать в конкурсе «Лидеры AI» и повышать свой имидж

# — Салют,

# СІСГА СНАТ

**Семейство  
LLM моделей**

**До 29B  
параметров**

В зависимости от ваших задач  
держание контекста до 32к  
токенов

Платформа для интеграции  
модели с другими сервисами

**API и SDK для  
задач бизнеса**

Маркетинг  
Knowledge management  
Аналитика и исследования  
Поддержка принятия решений

Переписывайте и суммаризируйте  
тексты, персонализируйте  
коммуникации, структурируйте  
данные, придумывайте новое  
вместе с AI

**Команда  
экспертов**

**ML-  
специалисты**

**R&D**

Партнерства с ведущими ВУЗами  
РФ и научным сообществом для  
создания экспертных датасетов  
для обучения больших языковых  
моделей

**5K**

**GPU  
для обучения  
модели**

Новейшие  
суперкомпьютеры

# Какие задачи подходят для LLM уже сегодня

## Исполнение инструкций



Выполнение поэтапных преобразований текстовых данных

### Например:

- Перепиши в более формальном стиле
- Напиши сопроводительное письмо, соблюдая структуру
- Составь ответ на обращение с учетом регламента

## Анализ данных



### Например:

- Проанализируй текст и присвой тэги из базы

## Структурирование информации



Помощь в написании запросов и при извлечении информации

### Например:

- Напиши запрос в SQL для таблицы [...] сколько заработал [ФИО] за 2020?
- Найти в Уставе коды ОКВЭД

## Работа с контекстом



Понимание текста и ответ на вопрос с подсказкой системы – контекстом, индексом – для работы с большим количеством данных

### Например:

- Основываясь на данных из [...], определи основные тренды развития компании
- На базе [...], сформируй список наиболее часто задаваемых вопросов

# Примеры кейсов:

## Корпоративная база знаний

Поиск по ВНД компании с использованием LLM в формате «диалога с документом»

## Поддержка

Анализ входящих заявок/обращений и их классификация с использованием LLM. Возможность соединить с чат-ботом для внешних клиентов

## HR

Вспомогательный инструмент для описания вакансий, должностных инструкций, тестовых заданий

## Умные системы аналитики

Внедрение LLM в BI системы, например для анализа маржинальности доходов компании

## Поддержка принятия решения

Анализ новостного потока, приведение информации к единой структуре представления

## Локализация

Аналитика новостей на иностранных языках

Создание писем на иностранных языках

# Крупный банк

Cross-Industry

Клиентский сервис

## Чат-бот поддержки клиентов

### Проблема:

Необходимость осуществлять постоянный контроль качества ответов операторов.

### Решение:

С помощью GigaChat автоматизировали 10% коммуникаций с клиентами (50 000 сообщений / день).



## Команда



Владелец продукта



Аналитик

Full-stack разработчик



Промпт-инженер



Дата-инженер

Разметчик

## Инструменты



Модель GigaChat

Lite

GigaChain



Промпт-инженеринг



RAG



Функция



Дообучение модели



## Бизнес-эффект



Время обработки одного сообщения

~ 1,5 мин.

Сообщений автоматизировано

5 000 / день

Высвобождено времени в месяц

375 чел. день

Высвобождено операторов

20 чел.

Затраты на операторов

140 000 / мес.

Потребление токенов

~ 1,5 мин.

Экономия

~ 2,8 млн.р. / мес.

# Сервис для решения юридических вопросов

Cross-Industry

Юридическое сопровождение

Copilot для юриста

## Проблема:

Необходимость обрабатывать большие объемы информации при работе с юридическими документами.

## Решение:

Умный поиск с GigaChat подбирает необходимую информацию по запросу и сокращает время на рутинные операции юриста.



### Команда



Владелец продукта



Аналитик



Full-stack разработчик



Промпт-инженер



Дата-инженер



Разметчик

10

### Инструменты



Модель GigaChat

Lite

GigaChain



Промпт-инженеринг



RAG



Функция



Дообучение модели



### Бизнес-эффект



Трудозатраты юриста на анализ правовых источников при подготовке позиции по запросу пользователей:

Было: 30-45 мин.  
Стало: 10-15 мин.

Ускорение работы

x3

# Крупный банк

Cross-Industry

Закупки

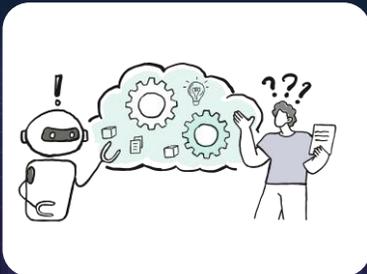
Copilot для закупщика

## Проблема:

Необходимость обрабатывать большие объемы текстовой информации при формировании ТЗ и анализе КП с рынка

## Решение:

GigaChat автоматически формирует ТЗ по входному запросу, анализирует соответствие КП ТЗ.



### Команда



Владелец продукта	1
Аналитик	2
Full-stack разработчик	5
Промпт-инженер	3
Дата-инженер	2
Разметчик	5

### Инструменты



Модель GigaChat	Pro
GigaChain	<input checked="" type="checkbox"/>
Промпт-инженеринг	<input checked="" type="checkbox"/>
RAG	<input checked="" type="checkbox"/>
Функция	<input type="checkbox"/>
Дообучение модели	<input checked="" type="checkbox"/>

### Бизнес-эффект



Трудозатраты на анализ запроса пользователей, уточнение деталей закупки и подготовку ТЗ:

Было: до 5 часов  
Стало: до 5 минут

Потребление токенов ~ 530 тыс.р. / мес.

Экономия ~ 200 чел. д. / мес.

# Поиск по базе знаний

CROSS-INDUSTRY RE-USE

## Задача:

Повысить скорость и качества поиска информации по базам данных компании.

## Решение:

Система умного поиска по базам знаний на основе архитектуры RAG.

## Затраты на инфраструктуру :

Отсутствуют

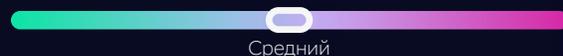


Срок реализации:  
~16 недель

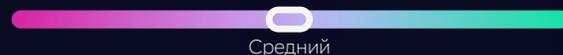


Команда:  
~18 человек

## Сложность реализации:



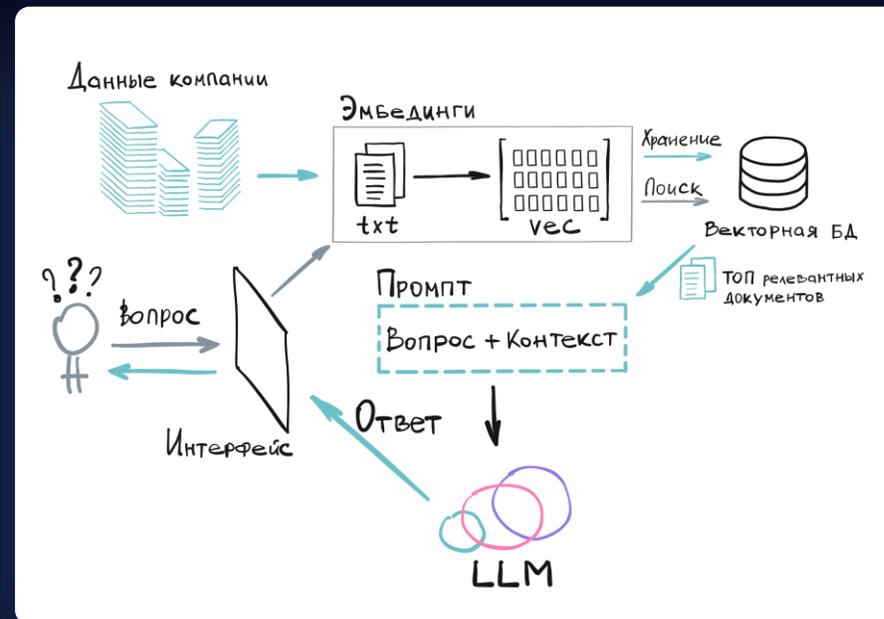
## Потенциальный эффект:



## Результат:

Кратное увеличение качества поиска

Точность ответов 90%



# Co-pilot финансового анализа в промышленном предприятии

CROSS-INDUSTRY RE-USE

## Задача:

Сократить время подготовки факторного анализа отклонений МД

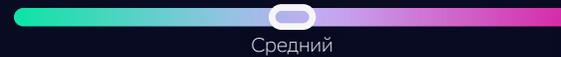


Срок реализации:  
~18 недель



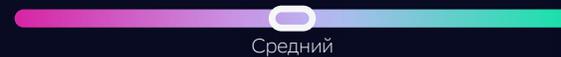
Команда:  
~10 человек

Сложность реализации:



Средний

Потенциальный эффект:



Средний

## Решение:

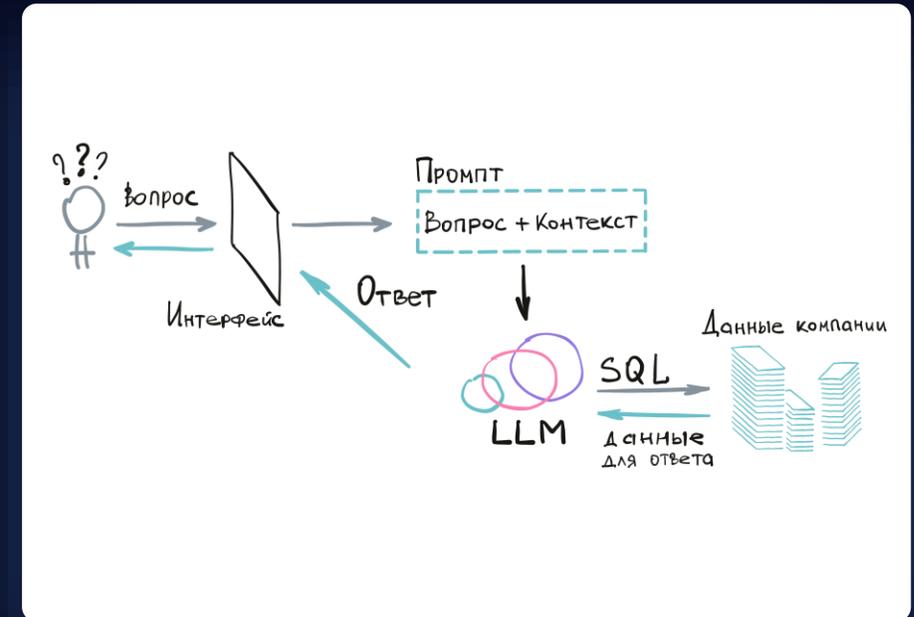
Вопрос-ответная система по базе аналитических данных. GigaChat преобразовывает запрос на естественном языке в SQL-запрос и возвращает точную цифру из базы данных.

## Результат:

Кратное увеличение скорости анализа данных

Повышение качества принятия решений

Точность ответов 92%



# GIGACHAT

промт инжиниринг



QR код для записи на курс



**Приходите на курс по обучению  
работе с моделью и становитесь  
продуктивнее уже сегодня**

# Варианты работы с GigaChat



## Прямой запрос к AI модели

Для работы с базовой моделью «из коробки», при помощи инструкций

- Генерация
- Суммаризация
- Ответы на вопросы



## Адаптация модели к бизнес-сценариям

Более сложные уже готовые сценарии использования моделей

- Ответы по документации (RAG)
- Чат-бот
- Суммаризация больших текстов
- Примеры агентов



## Готовое решение со встроенной AI моделью

Для решения конкретных задач бизнеса GigaChat уже интегрирован в ряд решений на рынке

- CRM
- RPA – платформа
- Офисное ПО
- Сервисы аналитики

# Широкие возможности модели поставки

Клиенты	МСБ / ISV		Крупный и крупнейший бизнес / Гос. (через Solution-партнеров)		
Тип поставки	Cloud		On-prem		
Продукт	 <b>Giga Public</b>  Giga Platform	 <b>Giga Private</b>  +  Giga Platform      Аренда железа в облаке	 <b>Giga OnPrem</b>  +  Giga Platform      Evolution/ Giga Stack (на железо компании)	 <b>Giga Server</b>  +  +  Giga Platform      Evolution/ Giga Stack      Сервер	 <b>Giga Cube</b>  +  +  Giga Platform      Evolution/ Giga Stack      Серверная стойка
Монетизация	Плата за использование		Лицензия	Продажа / аренда оборудования	
	RevShare с продажи конечных продуктов на основе GigaPlatform (гипотеза)				

# Эволюция привычных сервисов с LLM

Примеры из нашего портфолио



**SaluteJazz**

Видеовстречи  
и мессенджер  
для бизнеса и обучения



**SaluteSpeech**

Платформа синтеза  
и распознавания речи



**SaluteBot**

Чат-бот платформа



**GigaChat**

Новая нейросетевая  
модель





В рамках конференции «Путешествие в мир  
искусственного интеллекта» AIJ 2023



Мы видим, что в ближайшие  
5 лет всё очень сильно изменится.  
Человечество и каждый человек  
получит в своё распоряжение  
персонального помощника,  
который по своим способностям  
превысит все технологии, которые  
существовали до сих пор

– Г.О. Греф

# Попробуйте AI в действии

Для физических лиц



GigaChat Web UI



 GigaChat\_bot

Для бизнеса



GigaChat API

Но не бойтесь. AI не заберет вашу работу

**Вы наконец-то  
ее доделаете!**



## Алена Стемпаржевская

Руководитель направления развития  
бизнеса

[ENstemparzhevskaya@sberbank.ru](mailto:ENstemparzhevskaya@sberbank.ru)

